

Los desafíos que un líder de 360° enfrenta

«David se conducía prudentemente en todos sus asuntos y Jehová estaba con él.
Al ver Saúl que se portaba tan prudentemente, tenía temor de él». 1 Samuel 18:14-15

LECCIÓN

2

Si usted es un líder intermedio dentro de una organización, tiene un trabajo desafiante, ya que todos aquellos que intentan servir efectivamente como líderes de 360° enfrentan ciertos desafíos en común. En algunas ocasiones puede sentir como si estuviera golpeando su cabeza contra la pared, es por eso que en esta lección hablaremos de los siete desafíos que enfrentan los líderes intermedios.

1. El desafío de la tensión: La presión de quedar atrapado en la mitad de la escalera.

Uno de los desafíos más grandes de ser un líder intermedio en una organización es que con frecuencia no está seguro de dónde está parado. Tiene cierto poder y autoridad, y puede tomar algunas decisiones, pero al mismo tiempo también carece de poder y autoridad en otras áreas; y si usted sobrepasa su autoridad, puede meterse en un verdadero problema.

A continuación están cinco sugerencias para aliviar el desafío de la tensión:

- 1.- Determine qué tanta autoridad y responsabilidad le ha otorgado la persona que está por encima de usted
- 2.- Acepte el hecho de que puede recibir un reconocimiento y apreciación limitados.
- 3.- Sepa qué es lo que sus líderes superiores esperan de usted.
- 4.- Nunca abuse de la confianza de sus líderes.
- 5.- Tenga iniciativa pero sin pasarse de los límites.

Un caso de estudio bíblico: Joab (2 Samuel 3:6-39, 1 Reyes 2:28-33)

Joab era uno de los hombres fuertes de David y también un comandante militar muy exitoso. Por muchos años sirvió a David con devoción y efectividad, sin embargo, en algunas ocasiones sobrepasó sus límites y olvidó a quién estaba sirviendo. Tan fue así, que cuando David le mostró misericordia a Abner, un antiguo enemigo, Joab estuvo en absoluto desacuerdo con David, y sin decirle al rey de sus planes, Joab conspiró para matar a Abner. Finalmente, las acciones de Joab le costaron todo. Joab abusó de la confianza al:

- 1.- Ignorar los _____ de su líder superior.
- 2.- Tomar la justicia por sus propias _____.
- 3.- Llevar a cabo su plan en _____.
- 4.- Sobrepasar su _____.
- 5.- Servir sus propios _____.

Discusión:

- Con el desafío de la tensión en mente, ¿se siente atrapado en medio de su organización?
- ¿Qué pasos dará para aliviar la tensión asociada con ser un líder de 360°?

2. El desafío de la frustración: Seguir a un líder ineficiente.

Existen muchos tipos de líderes inefectivos, algunos de ellos son los siguientes: líderes inseguros, líderes sin visión, líderes incompetentes, líderes egoístas y líderes controladores. John Maxwell sugiere los pasos siguientes cuando se encuentre siguiendo a un líder inefectivo.

- 1.- Desarrolle una relación firme con su líder.
- 2.- Identifique y aprecie las fortalezas de su líder.
- 3.- Comprométase a añadir valor a las fortalezas de su líder.
- 4.- Exponga a su líder a buenos recursos de liderazgo.
- 5.- Afirme públicamente a su líder.
- 6.- Recuerde que usted también tiene áreas ciegas.
- 7.- Déle a su líder soluciones, no problemas.

Un caso de estudio bíblico: Daniel (Daniel 1:4-19, 6:3-23, 9:3-19)

El carácter y la valentía de Daniel fueron cualidades obvias cuando servía fielmente a Dios en una tierra extranjera, esto llamó la atención de los oficiales de Babilonia y Daniel se convirtió en un hombre de influencia en el reino. Dejó un legado de una influencia poderosa, a pesar de que sirvió a tres reyes que estaban distantes de ser líderes ideales. A continuación se encuentran las claves de su efectividad:

- 1.- Daniel fue un hombre de _____.
- 2.- Sirvió con un compromiso de hacerlo todo con _____.
- 3.- Era un hombre de _____.
- 4.- Se identificó con las _____ de otros.

Discusión:

- Enumere las fortalezas de su líder.
- ¿Cómo puede añadir valor a las fortalezas de su líder?

3. El desafío orquesta: Un solo músico... muchos instrumentos

Cuando las personas empiezan a colaborar en una organización desde abajo, con frecuencia tienen pocas tareas. Cuando alguien está en una posición alta, tiene el lujo de escoger qué tareas hará. Puede determinar sus prioridades y enfocarse en sus fortalezas, lo demás lo puede delegar. Sin embargo, los líderes intermedios deberán llevar a cabo innumerables tareas, cambiando frecuentemente sus prioridades, y con el tiempo y los recursos limitados. El líder de 360° usualmente enfrenta el desafío orquesta.

A continuación hay algunas sugerencias para lidiar con este desafío:

- 1.- Recuerde siempre qué instrumento está tocando en una situación específica.
- 2.- Cuando cambie de instrumento, no cambie de personalidad.
- 3.- No ignore algún instrumento que sea su responsabilidad tocar.
- 4.- A todas horas manténgase flexible.

Un caso de estudio bíblico: José (Génesis 37:1-50:22)

Cuando José fue colocado en un alto puesto en Egipto, podría decirse que también tocó varios instrumentos. En cada situación actuó de acuerdo al instrumento que tocaba en ese momento.

- 1.- Como el segundo al mando, José le sirvió fielmente al _____ resolviendo problemas.
- 2.- Como _____, extendió su perdón hacia aquellos que lo maltrataron.
- 3.- Como _____, demostró una inquietud compasiva por su padre.
- 4.- Como _____, se esforzó en instruir a sus hijos en los caminos del Señor.

Discusión:

- Enumere los «instrumentos» que se requiere que toque.
- ¿Qué recursos puede usar para llevar la cuenta de sus diferentes responsabilidades?

4. El desafío del ego: Con frecuencia está escondido cuando está a un nivel intermedio.

Es normal para cualquier persona desear ser reconocida, pero rara vez los líderes intermedios reciben el crédito y el reconocimiento que ellos desean o merecen, y esto puede dolerle a su ego. El desafío es ser un jugador de equipo y mantenerse contento mientras está contribuyendo. A continuación hay algunas sugerencias para lograrlo:

- 1.- Concéntrese en sus actividades más que en sus sueños.
- 2.- Aprecie el valor de su posición en la organización.
- 3.- Encuentre satisfacción en saber que hizo un buen trabajo.
- 4.- Recuerde que el buen liderazgo siempre es reconocido a su debido tiempo.

Un caso de estudio bíblico: José y el jefe de los coperos (Génesis 40:9-23)

La declaración en Génesis 40:23 es bastante desgarradora, y dice: «Sin embargo, el jefe de los coperos no se acordó de José, sino que lo olvidó». Qué doloroso debe haber sido esto para José, pero su corazón de siervo sobrepasó su necesidad de un trato justo o de reconocimiento.

- 1.- José mostró un interés genuino por los demás _____.
- 2.- Interpretó el _____ del jefe de los coperos.
- 3.- Declaró su _____ al jefe de los coperos.
- 4.- Le pidió al jefe de los coperos que _____ por él ante el Faraón.
- 5.- José fue _____ por el hombre con quien hizo amistad.
- 6.- Dos años después José recibió el _____ que merecía.

Discusión:

- ¿Cómo puede encontrar satisfacción en su trabajo aunque no reciba el reconocimiento que merece?

5. El desafío de la realización: A los líderes les gusta estar enfrente y no en el medio.

Sea donde sea que las personas se encuentren, generalmente tienen el deseo natural de progresar. Desean avanzar y mejorar, y los líderes no son diferentes en eso, ellos desean causar un mayor impacto. Existen varias ventajas de estar al frente de una organización:

- 1.- Hay más reconocimiento al estar al frente.
- 2.- Todo se ve mejor desde el frente.
- 3.- Los líderes de enfrente determinan la dirección.
- 4.- Los líderes de enfrente pueden poner el ritmo.

John Maxwell enseña que con las actitudes y habilidades correctas, un líder de 360° puede influenciar una organización entera sin importar qué posición tenga dentro de ella. Afirma que el líder puede hacer cinco cosas para mejorar su realización en medio de la organización:

- 1.- Desarrolle relaciones sólidas con personas claves de influencia en la organización.
- 2.- Defina la victoria en términos de trabajo en equipo.
- 3.- Ponga el éxito del equipo por encima de su éxito personal.
- 4.- Comprométase a una comunicación continua con los líderes de la organización.
- 5.- Acepte su responsabilidad y continúe creciendo.

Un caso de estudio bíblico: Caleb (Números 13 y Josué 14:6-15)

Caleb era amigo de Josué y su compañero en el ministerio, un hombre de gran fe, valentía, sabiduría, y devoción. Cuando Josué fue nombrado sucesor de Moisés como el líder principal, Caleb no se quejó de no haber sido tomado en cuenta, por el contrario, continuó sirviendo con excelencia. En seguida están algunas lecciones que Caleb aprendió:

- 1.- El liderazgo no es un asunto de _____, sino de disposición.
- 2.- El liderazgo no es un asunto de _____, sino de actitud.
- 3.- La devoción a un deber será _____ a su tiempo.

Discusión:

- ¿Está más comprometido al éxito de su equipo que a su éxito personal? Explique.

6. El desafío de la visión: Es más difícil apoyar la visión cuando usted no la presentó.

Si va a convertirse en un líder de 360° altamente efectivo, deberá convertirse en el promotor y defensor de una visión diferente a la suya. De hecho, la realidad es que a toda la gente de una organización, sin contar al líder principal, se le va a requerir que lleve a cabo una visión que no generaron. La visión comienza con una persona, pero se realiza con muchas.

Algunas veces, los líderes intermedios responden de manera negativa cuando los líderes principales proyectan la visión y esperan que los demás la lleven a cabo. En ciertas ocasiones, los líderes intermedios osan atacar y criticar la visión por una o más de las siguientes razones:

- 1.- No participaron en crearla.
- 2.- No la comprenden.
- 3.- No están de acuerdo con ella.
- 4.- No sienten que sean necesarios para alcanzarla.
- 5.- No están listos para la visión.

Los líderes de 360° verdaderamente efectivos y realizados, abrazan y promueven la visión de los líderes principales, le aumentan valor, y la hacen propia. Ellos hacen cuatro cosas excepcionalmente bien:

- 1.- Ponen las necesidades de la organización por encima de las suyas.
- 2.- Ayudan a mantener la visión frente a la gente.
- 3.- Entienden su papel para ver el sueño hecho realidad.
- 4.- Se mantienen enfocados en la visión.

Un caso de estudio bíblico: Los asociados del apóstol Pablo (Hechos 9:1-30, 11:25, 13:1-29:30)

Pablo recibió una visión dada por Dios de tomar el evangelio de Jesucristo y llevarlo al mundo de los gentiles. Bernabé, Silas, Timoteo, Marcos y otros más la abrazaron, la promovieron y defendieron; invirtieron sus vidas en el sueño de Pablo porque:

- 1.- El sueño era de _____.
- 2.- Era irresistible en su _____ y _____.
- 3.- Era de importancia _____.
- 4.- Cambiaría el _____.
- 5.- Era lo suficientemente importante para _____ por ella.
- 6.- Era lo suficientemente importante para _____ por ella.

Discusión:

- ¿Puede comunicar la visión de la organización a la gente de su alrededor de manera clara y positiva? ¿Cómo la puede promover?

7. El desafío de la influencia: Dirigir a los demás más allá de su posición no es fácil.

Si es un líder intermedio dentro de la organización, deberá aprender a ejercer influencia con aquellos que no le reportan a usted. Es por eso que los líderes de 360° se esfuerzan en cambiar su manera de pensar de: «*deseo una posición que haga que las personas me sigan*» a «*deseo convertirme en una persona que los demás deseen seguir*».

Si las personas no lo siguen en donde se encuentra ahora, no lo seguirán después a dondequiera que se dirija en un futuro. John Maxwell dice que la gente sigue al tipo de líder que se describe a continuación:

- 1.- Las personas siguen a los líderes que se _____ por ellos.
- 2.- Las personas siguen a los líderes en quienes confían, líderes con _____.
- 3.- Las personas siguen a los líderes que respetan, líderes _____.
- 4.- Las personas siguen a los líderes que admiran, líderes con _____.
- 5.- Las personas siguen a los líderes accesibles, líderes que son _____.

Aprenda a pensar en la INFLUENCIA, y no en la posición. Incremente su influencia al:

- Formar relaciones basadas en la confianza
- Valorar a las personas como individuos.
- Creer en las personas.
- Escuchar lo que otros tienen que decir.
- Entender desde el punto de vista de otros.
- Ayudar a los demás a ser mejores.
- Apoyar a los demás durante situaciones difíciles.
- Iniciar relaciones positivas.

- Darles a otros el poder para liderar.

Un caso de estudio bíblico: Samuel (1 Samuel 4:1, 7:1-17, 15:10-27)

Rara vez alguien como Samuel, el profeta, logra tanta influencia sin una posición oficial.

Los israelitas buscaban a Samuel para que hablara palabras de dirección para su futuro, para que ayudara a recuperar el arca del pacto, para que ofreciera estrategias que pudieran derrotar a sus enemigos, y para elegir a un rey. Su influencia creció tanto que cuando el rey Saúl fracasó en su liderazgo, Samuel lo destituyó de su oficio. Tan sólo imagínese ¡tener esa autoridad única y exclusiva de correr al rey del trono!

Samuel fue un hombre de impacto porque:

1. Se identificó con la gente, sabiendo cuando ser severo y cuando ser más compasivo.
2. No estaba motivado por el poder sino por servir.
3. Hablaba con convicción y compasión.
4. Era un mayordomo fiel de todos los que Dios le había confiado.

Discusión:

- Describa las cualidades del líder a quien desearía seguir.
- Si usted no posee todas esas cualidades, ¿qué pasos puede dar para mejorar?

Evaluación: De los siete desafíos de esta lección, haga un lista de los dos más difíciles para usted.

Aplicación: Haga una lista de dos o tres pasos específicos que puede dar para superar estos desafíos.